

| РАЗВЕРТЫВАНИЕ ЦОЧС |   |  |
|--------------------|---|--|
| 16                 | <input type="checkbox"/> Создана четкая организационная структура, основанная на СИУ, в составе которой имеются отделы (i) управления, (ii) оперативных действий, (iii) планирования, (iv) логистики и (v) финансовых операций и администрирования.<br><input type="checkbox"/> В любой момент времени имеется персонал, подготовленный к реагированию на чрезвычайные ситуации и к выполнению критически важных действий и заданий, для назначения на все ключевые посты в составе ЦОЧСЗ.<br><input type="checkbox"/> Ведется реестр руководителей по урегулированию инцидентов.<br><input type="checkbox"/> Назначен управляющий материально-технической базой ЦОЧСЗ.<br><input type="checkbox"/> Назначен руководитель информационной службы |  |
| 17                 | ЦОЧС располагает возможностями: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> готовить материалы для предупреждения об угрозах в области общественного здравоохранения;</li> <li><input type="checkbox"/> контролировать веб-ресурсы для выявления распространяющихся слухов, озабоченности населения и заинтересованных групп лиц и недостоверной информации в СМИ, а также для принятия корректирующих мер</li> </ul>   |  |
| 18                 | <input type="checkbox"/> Имеющаяся инфраструктура, персонал и процедуры обеспечивают выполнение требований ММСП (2005 г.) в отношении уведомления (надзор, обнаружение, представление отчетов, наличие национального координатора по ММСП).<br><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен формировать и распространять по каналам связи общую картину действий   |  |
| 19                 | <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен направлять и поддерживать логистические операции, направленные на приобретение, хранение, транспортировку и доставку СИЗ, медицинского оборудования, лекарственных средств, расходных материалов для лабораторий и медицинских средств для борьбы с опасными факторами в рамках реагирования на чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения в пределах страны   |  |
| 20                 | <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен оказывать логистическую и оперативную помощь силам реагирования на местах и обеспечивать охрану здоровья и безопасность действующих бригад  |  |
| 21                 | <input type="checkbox"/> Сформулирована политика в области администрирования для заключения договоров, найма персонала, закупок и управления донорским финансированием в случае чрезвычайной ситуации   |  |

| КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЦОЧСЗ |   |
|-------------------------|---|
| Планы и процедуры       |   |
| 22                      | <input type="checkbox"/> Утверждены планы ЦОЧСЗ (план ЦОЧС и концепция CONOPS)  |
| 23                      | <p>В плане ЦОЧСЗ/руководстве для персонала приведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> концепция действий;</li> <li><input type="checkbox"/> план расположения рабочих станций, помещений и складов оборудования в здании ЦОЧСЗ;</li> <li><input type="checkbox"/> текущие требования к персоналу;</li> <li><input type="checkbox"/> стандартные операционные процедуры;</li> <li><input type="checkbox"/> формы документов и шаблоны для сбора данных, представления отчетов, ведения переговоров и т. п.;</li> <li><input type="checkbox"/> процессы управления документацией и записями;</li> <li><input type="checkbox"/> описание функций и должностные инструкции работников функциональных подразделений ЦОЧСЗ;</li> <li><input type="checkbox"/> уровни реагирования и критерии для их определения; критерии и процедуры для инициирования, увеличения масштаба реагирования и прекращения операций;</li> <li><input type="checkbox"/> контактные данные ключевых должностных лиц и сотрудников ЦОЧСЗ;</li> <li><input type="checkbox"/> протоколы уведомления и коммуникаций с головным ведомством, организациями, участвующими в реагировании, и партнерами</li> </ul> |
| 24                      | Имеются процедуры и оборудование для создания и поддержания коммуникаций с национальным координатором по ММСП и региональными бюро и штаб-квартирой ВОЗ   |
| 25                      | <input type="checkbox"/> Тем, где это необходимо, разработаны приложения по реагированию на конкретные виды опасностей для противодействия химическим, инфекционным, радиационным поражающим факторам или угрозе безопасности воды и пищевых продуктов  |
| 26                      | <input type="checkbox"/> Имеются процедуры, устанавливающие порядок проверки документов и предоставления специалистам из других юрисдикций разрешения на деятельность внутри страны   |
| 27                      | <p>В ЦОЧСЗ имеется план обеспечения бесперебойности функционирования (план обеспечения непрерывной деятельности), в котором указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> приоритетные функции, которые должны выполняться непрерывно;</li> <li><input type="checkbox"/> список основного персонала, необходимого для осуществления данного плана;</li> <li><input type="checkbox"/> альтернативные/резервные объекты для размещения ЦРЧСЗ и планы перебазирования;</li> <li><input type="checkbox"/> процедуры управления записями и данными;</li> <li><input type="checkbox"/> процессы сохранения критических внешних коммуникаций;</li> <li><input type="checkbox"/> процедуры инициирования, уведомления и прекращения действий</li> </ul>  |
| 28                      | <p>В ЦОЧСЗ имеется план коммуникаций для информирования и предупреждения населения на случай чрезвычайной ситуации, в котором описаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> условия, дающие сигнал к передаче информации широкой общественности и отдельным группам лиц;</li> <li><input type="checkbox"/> шаблоны сообщений, относящиеся к приоритетным видам угроз;</li> <li><input type="checkbox"/> функции и обязанности персонала службы коммуникаций;</li> <li><input type="checkbox"/> процедуры разработки и одобрения новых сообщений;</li> <li><input type="checkbox"/> процедуры информирования о риске через традиционные СМИ, официальные страницы в социальных сетях и путем размещения на веб-сайте ведомства;</li> <li><input type="checkbox"/> процесс разработки сообщений с учетом лингвистических и культурных особенностей;</li> <li><input type="checkbox"/> организации, с которыми следует согласовывать сообщения для внешних коммуникаций</li> </ul>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 29 | <input type="checkbox"/> Планы прекращения операций и демобилизации описывают процедуры, устанавливающие порядок уведомления, закрытия центра, анализа деятельности, управления записями, возврата персонала на места прежней работы и репатриации участников, перевода ресурсов в докризисное состояние |  |
|----|--|--|

# Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения

Ноябрь 2015 г.



Всемирная организация  
здравоохранения

# Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения

Ноябрь 2015 г.



Всемирная организация  
здравоохранения

Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения. Ноябрь 2015 г. [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015]

ISBN 978-92-4-456513-1

© Всемирная организация здравоохранения, 2017 г.

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons «С указанием авторства – На некоммерческих условиях – Распространение на тех же условиях» 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования в указанном ниже порядке. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование эмблемы ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственность за его содержание или точность. Аутентичным и подлинным изданием является оригинальное издание на английском языке».

Урегулирование споров, возникающих в связи с лицензией, должно осуществляться в соответствии с правилами по урегулированию споров Всемирной организации интеллектуальной собственности.

**Пример оформления библиографической ссылки для цитирования.** Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения. Ноябрь 2015 г. [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2017 г. Лицензия: [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo).

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris>.

Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование. Для приобретения публикаций ВОЗ, перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing>.

**Материалы третьих лиц.** Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и, при необходимости, получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, материалы которых содержатся в настоящей работе, несет исключительно пользователь.

**Оговорки общего характера.** Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения ВОЗ относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции некоторых изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами..

ВОЗ были приняты все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо четко выраженной или подразумеваемой гарантии. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов.

**Дизайн и макет:** Jean-Claude Fattier