

Infrastructure physique	
30	<input type="checkbox"/> Des locaux adaptés à un PHEOC sont disponibles. <input type="checkbox"/> Un établissement polyvalent peut être converti en une heure en un PHEOC opérationnel. <input type="checkbox"/> Des locaux adaptés ont été achetés mais ils ne sont pas encore aménagés en PHEOC opérationnel.
31	<input type="checkbox"/> Le PHEOC répond aux exigences d'accessibilité, de sécurité, d'intégrité structurelle et de résistance aux dangers naturels ou provoqués par l'homme. <input type="checkbox"/> Le PHEOC dispose de suffisamment d'espace pour accueillir toutes les fonctions requises, les réunions, le personnel de renfort, les communications sécurisées, l'équipement TI et le personnel d'assistance. <input type="checkbox"/> Le PHEOC dispose d'une fonctionnalité audiovisuelle, testée et entretenue, pour projeter des informations opérationnelles, contextuelles, et liées à l'évolution de l'événement.
32	Le PHEOC dispose des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> un approvisionnement suffisant en eau potable et en eau nécessaire aux installations sanitaires ;</li> <li><input type="checkbox"/> des services de maintenance structurelle, de conciergerie et d'élimination des déchets ;</li> <li><input type="checkbox"/> des installations sanitaires et des toilettes en quantité proportionnelle à l'occupation des lieux ;</li> <li><input type="checkbox"/> une quantité approuvée de fournitures de premiers secours ;</li> <li><input type="checkbox"/> un système et/ou un équipement d'extinction approuvé en cas d'incendie ;</li> <li><input type="checkbox"/> un plan d'évacuation du personnel ;</li> <li><input type="checkbox"/> des mesures de sécurité pour contrôler l'accès ;</li> <li><input type="checkbox"/> un site de secours qui peut être activé si le site principal devient inutilisable.</li> </ul>
Infrastructure des technologies de l'information et de la communication (TIC)	
33	<input type="checkbox"/> Le PHEOC est doté de suffisamment de postes de travail informatiques sur lesquels les applications nécessaires ont été chargées et testées.
34	<input type="checkbox"/> Les serveurs et les sauvegardes du PHEOC, et les applications y afférentes, sont entretenus et régulièrement testés.
35	<input type="checkbox"/> Le PHEOC dispose de moyens de communication téléphonique et/ou radio interopérables fonctionnels (testés), en quantité suffisante pour chaque poste de travail et espace de réunion, et en surplus.
36	<input type="checkbox"/> Un équipement de conférence Web ou de visioconférence opérationnel (testé) est installé dans un espace de réunion privé.
37	<input type="checkbox"/> Il y a suffisamment d'imprimantes, de photocopieuses, de télécopieurs et de scanners entretenus et fonctionnels.
38	<input type="checkbox"/> Il y a suffisamment de puissance électrique, y compris de secours (générateur et carburant, alimentation sans coupure pour le stockage et le traitement des données essentielles).
39	<input type="checkbox"/> L'établissement est équipé d'un système CVC suffisant pour assurer le confort des occupants et prévenir une surchauffe de l'équipement TI.

# Cadre pour un centre d'opérations d'urgence de santé publique

Novembre 2015



Organisation  
mondiale de la Santé

# Cadre pour un centre d'opérations d'urgence de santé publique

Novembre 2015

ISBN 978-92-4-256513-3

### © Organisation mondiale de la Santé 2017

Certains droits réservés. La présente publication est disponible sous la licence Creative Commons Attribution – Pas d'utilisation commerciale – Partage dans les mêmes conditions 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO ; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Aux termes de cette licence, vous pouvez copier, distribuer et adapter l'œuvre à des fins non commerciales, pour autant que l'œuvre soit citée de manière appropriée, comme il est indiqué cidessous. Dans l'utilisation qui sera faite de l'œuvre, quelle qu'elle soit, il ne devra pas être suggéré que l'OMS approuve une organisation, des produits ou des services particuliers. L'utilisation de l'emblème de l'OMS est interdite. Si vous adaptez cette œuvre, vous êtes tenu de diffuser toute nouvelle œuvre sous la même licence Creative Commons ou sous une licence équivalente. Si vous traduisez cette œuvre, il vous est demandé d'ajouter la clause de non responsabilité suivante à la citation suggérée : « La présente traduction n'a pas été établie par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). L'OMS ne saurait être tenue pour responsable du contenu ou de l'exactitude de la présente traduction. L'édition originale anglaise est l'édition authentique qui fait foi ».

Toute médiation relative à un différend survenu dans le cadre de la licence sera menée conformément au Règlement de médiation de l'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle.

**Citation suggérée.** Cadre pour un centre d'opérations d'urgence de santé publique. Novembre 2015 [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015. Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2017. Licence : CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

**Catalogage à la source.** Disponible à l'adresse <http://apps.who.int/iris>.

**Ventes, droits et licences.** Pour acheter les publications de l'OMS, voir <http://apps.who.int/bookorders>. Pour soumettre une demande en vue d'un usage commercial ou une demande concernant les droits et licences, voir <http://www.who.int/about/licensing>.

**Matériel attribué à des tiers.** Si vous souhaitez réutiliser du matériel figurant dans la présente œuvre qui est attribué à un tiers, tel que des tableaux, figures ou images, il vous appartient de déterminer si une permission doit être obtenue pour un tel usage et d'obtenir cette permission du titulaire du droit d'auteur. L'utilisateur s'expose seul au risque de plaintes résultant d'une infraction au droit d'auteur dont est titulaire un tiers sur un élément de la présente œuvre.

**Clause générale de non responsabilité.** Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'OMS aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les traits discontinus formés d'une succession de points ou de tirets sur les cartes représentent des frontières approximatives dont le tracé peut ne pas avoir fait l'objet d'un accord définitif.

La mention de firmes et de produits commerciaux ne signifie pas que ces firmes et ces produits commerciaux sont agréés ou recommandés par l'OMS, de préférence à d'autres de nature analogue. Sauf erreur ou omission, une majuscule initiale indique qu'il s'agit d'un nom déposé.

L'Organisation mondiale de la Santé a pris toutes les précautions raisonnables pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le matériel publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation dudit matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'OMS ne saurait être tenue responsable des préjudices subis du fait de son utilisation.

Conception et mise en page : Jean-Claude Fattier